

Уважаемые пациенты!

По всем вопросам, оказания Вам медицинской помощи, Вы можете обратиться с устным или письменным заявлением к ответственным работникам БУЗ Орловской области «Орловский наркологический диспансер». К главному врачу в дни приёма с 10.00 часов до 16.00 часов, в другое время к дежурному администратору или в кабинет приемной главного врача по телефону: 77-08-75, в вечернее и ночное время к дежурному врачу кабинет №28 или по телефону 77-09- 39.

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «ОРЛОВСКИЙ НАРКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР» уведомляет Вас о том, что с 25 ноября 2011 года вступил в силу Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ, где пунктом 5 статьи 19 323-ФЗ предусмотрено право пациента на медицинскую помощь:

«...5. Пациент имеет право на:

- 1) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с настоящим Федеральным законом;
- 2) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 3) получение консультаций врачей-специалистов;
- 4) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 5) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 6) получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- 7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 8) отказ от медицинского вмешательства;
- 9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 10) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 11) допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях- на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации.»

Также сообщаем Вам, что пациент имеет право обратиться в вышестоящие организации:

Наименование организации	Юридический адрес	№ телефона
РОСЗДРАВНАДЗОР, Управление по Орловской области	г.Орел, ул.Комсомольская, д.33	(4862) 42-66-22
Департамент Здравоохранения Орловской области	г.Орел, ул.Ленина, д.1	(4862) 43-53-47
РОСПОТРЕБНАДЗОР, Управление по надзору в сфере защиты потребителя и благополучия человека по Орловской области	г.Орел, Наугорское шоссе, д.2а	(4862)41-52-52 42-29-67
ПРОКУРАТУРА, Заводского района г.Орла	г.Орел, ул .Комсомольская, д. 127	(4862) 74-07-50
ОТДЕЛ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, администрации Орл. области	г.Орел, Наугорское шоссе, д.2а	(4862)41-52-52